

POLITIKA KVALITY

V naší firmě budujeme systém managementu kvality podle normy ČSN EN ISO 9001:2016. Stálým cílem je vytvářet a udržovat důvěru zákazníků v naši firmu, její činnost a produkty. Přijali jsme proto politiku kvality s mottem:

Naším cílem je zvyšovat bezpečnost v dopravě.

Toto základní motto naplníme soustředěním se na následující zásady:

1. Standardní systém managementu kvality

- Vedení firmy se plně ztotožňuje s ustanoveními normy ČSN EN ISO 9001:2016, a proto ji využíváme v celé firmě. Spravuje kontext firmy zahrnující vztah k externím dodavatelům, zákazníkům, zaměstnancům, konkurentům i státu. Přitom řídí rizika existující v rámci uvedených vztahů.
- Systém managementu kvality je organickou součástí celkového řízení firmy.
- V systému řízení uplatňujeme princip neustálého zlepšování.

2. Zlepšování kvality našich zakázek

- Základním a prvořadým cílem činností firmy je uspokojování vyřčených i očekávaných přání a současných i budoucích potřeb zákazníků.
- Za kvalitu zakázky nepovažujeme jen samotnou technickou kvalitu našich služeb, ale i kvalitu dodržování sjednaných obchodních podmínek a kvalitu průvodní administrativy.

3. Součinnost dodavatelů a kooperantů

- Pečlivě vybíráme své obchodní partnery. Přednost dostávají obchodní partneři se zavedeným systémem managementu kvality, ať už certifikovaným nebo námi prověřeným.
- Kvalitu dodávek do firmy důkladně ověřujeme a vyžadujeme její doložení příslušnými dokumenty (např. atesty, prohlášeními o shodě apod.).

4. Součinnost zaměstnanců při dosahování kvality

- Naším největším potenciálem je kvalifikovaný a spolehlivý zaměstnanec.
- Ve firmě mají všichni zaměstnanci určeno, za co odpovídají, navzájem se k sobě chovají jako zákazníci a dodavatelé.

Tato Politika kvality je závazkem vedení společnosti naplňovat zásady v oblasti kvality stanovené normou i požadavky zákazníků. Politika kvality je základem pro stanovování cílů a cílových hodnot. Zaměstnanci společnosti jsou s Politikou kvality opakovaně seznamováni, protože odpovídají za její plnění.

Tato Politika kvality je přijímána na dobu neurčitou. Přezkoumávána z hlediska aktuálnosti a účinnosti může být kdykoli a z jakéhokoli důvodu, minimálně však jedenkrát ročně při přezkoumání systému řízení vedením.

V Chrastavě dne 1. 1. 2024

Tomáš Šilhánek
jednatel